**2. Значения независимой оценки по общим критериям и характеризующим их показателям** Значение по критерию рассчитывается как сумма значений показателей его составляющих.

Максимальное количество баллов по каждому показателю составляет 10 баллов, значение каждого рассчитывается как среднее арифметическое между значением по результатам контент анализа официального сайта учреждения и значения по результатам опроса получателей услуг данного учреждения.

# 1 критерий: открытость и доступность информации об организации культуры

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Учреждения | Общие показатели критерия | | |  |
| Наличие общей информации об  организации культуры на официальном сайте  организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом № 277 | Наличие информации о деятельности  организации культуры на официальном сайте  организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом № 277 | Доступность и актуальность  информации о  деятельности  организации культуры, размещенной на  территории организации | Интегральное значение критерия |
| **Венгеровски й район** | | | |  |
| МКУ Венгеровского района «Вознесенский муниципальный центр культуры» | 10,00 | 5,00 | 9,03 | 20,03 |
| МКУ Венгеровского района «Воробьёвский муниципальный центр культуры» | 0,00 | 0,00 | 8,95 | 8,95 |
| МКУ Венгеровского района «Ключевской центр культуры» | 0,00 | 0,00 | 8,50 | 8,50 |
| МКУ Венгеровского района «Меньшиковский муниципальный центр культуры» | 0,00 | 0,00 | 8,79 | 8,79 |
| МКУ Венгеровского района «Мининский муниципальный центр культуры» | 0,00 | 0,00 | 8,13 | 8,13 |
| МКУ Венгеровского района «Новокуликовский муниципальный центр культуры» | 0,00 | 0,00 | 8,81 | 8,81 |
| МКУК Венгеровского района «Новотартасский центр культуры» | 0,00 | 0,00 | 8,71 | 8,71 |
| МКУ Венгеровского района «Павловский центр | 8,00 | 4,00 | 9,25 | 21,25 |
| Учреждения | Общие показатели критерия | | | |
| Наличие общей информации об  организации культуры на официальном сайте  организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом № 277 | Наличие информации о деятельности  организации культуры на официальном сайте  организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом № 277 | Доступность и актуальность  информации о  деятельности  организации культуры, размещенной на  территории организации | Интегральное значение критерия |
| культуры» |  |  |  |  |
| МКУ Венгеровского района «1-  Петропавловский центр культуры» | 7,00 | 3,00 | 8,92 | 18,92 |
| МКУ Венгеровского района «Петропавловский-  2 муниципальный Центр культуры» | 3,00 | 3,00 | 8,68 | 14,68 |
| МКУ Венгеровского района «Сибирцевский 1-й муниципальный центр культуры» | 0,00 | 0,00 | 8,57 | 8,57 |
| МКУ Венгеровского района «2 - Сибирцевский муниципальный центр культуры» | 0,00 | 0,00 | 8,96 | 8,96 |
| МКУ Венгеровского района «Тартасский муниципальный центр культуры» | 7,00 | 4,00 | 8,56 | 19,56 |
| МКУ Венгеровского района «Туруновский муниципальный центр культуры» | 0,00 | 0,00 | 8,60 | 8,60 |
| МКУ Венгеровского района «Урезский  муниципальный центр культуры» | 9,00 | 3,00 | 9,30 | 21,30 |
| МКУ Венгеровского района «Усть-Изесский муниципальный центр культуры» | 0,00 | 0,00 | 8,21 | 8,21 |
| МКУ Венгеровского района «Усть-Ламенский муниципальный центр культуры» | 0,00 | 0,00 | 9,23 | 9,23 |
| МКУ Венгеровского района «Филошенский центр культуры» | 0,00 | 0,00 | 8,70 | 8,70 |
| МКУ Венгеровского района «Шипицынский | 0,00 | 0,00 | 9,43 | 9,43 |

1. **критерий: комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Учреждения | Общие показатели критерия | | | | |  |
| Комфортность условий  пребывания в  организации культуры | Наличие дополнительных услуг и  доступность их получения | Удобство пользования электронными  сервисами,  предоставляемыми учреждением посетителям | Удобство графика  работы  организации культуры | Доступность услуг для лиц с  ограниченными возможностями здоровья | Интегральное значение критерия |
| **Венгеровс кий район** | | | | | |  |
| МКУ Венгеровского района |  |  |  |  |  |  |
| «Вознесенский муниципальный центр культуры» | 8,76 | 8,66 | 8,49 | 8,97 | 6,29 | 41,17 |
| МКУ Венгеровского района |  |  |  |  |  |  |
| «Воробьёвский муниципальный  центр культуры» | 8,58 | 8,51 | 7,59 | 8,81 | 4,56 | 38,05 |
| МКУ Венгеровского района  «Ключевской центр культуры» | 8,35 | 8,17 | 7,37 | 8,66 | 6,06 | 38,60 |
| МКУ Венгеровского района |  |  |  |  |  |  |
| «Меньшиковский муниципальный центр культуры» | 7,93 | 7,75 | 6,00 | 8,82 | 4,33 | 34,83 |
| МКУ Венгеровского района |  |  |  |  |  |  |
| «Мининский муниципальный центр культуры» | 8,03 | 7,89 | 7,45 | 7,84 | 3,06 | 34,27 |
| МКУ Венгеровского района |  |  |  |  |  |  |
| «Новокуликовский муниципальный центр культуры» | 8,69 | 8,45 | 8,10 | 8,81 | 5,51 | 39,56 |
| МКУК Венгеровского района  «Новотартасский центр культуры» | 7,61 | 8,06 | 7,50 | 8,85 | 1,81 | 33,83 |
| МКУ Венгеровского района  «Павловский центр культуры» | 7,85 | 7,77 | 7,14 | 9,14 | 4,84 | 36,74 |
| МКУ Венгеровского района «1-  Петропавловский центр культуры» | 8,41 | 8,58 | 7,69 | 8,63 | 5,67 | 38,99 |
| Учреждения | Общие показатели критерия | | | | | |
| Комфортность условий  пребывания в  организации культуры | Наличие дополнительных услуг и  доступность их получения | Удобство пользования электронными  сервисами,  предоставляемыми учреждением посетителям | Удобство графика  работы  организации культуры | Доступность услуг для лиц с  ограниченными возможностями здоровья | Интегральное значение критерия |
| МКУ Венгеровского района |  |  |  |  |  |  |
| «Петропавловский-2  муниципальный Центр культуры» | 8,31 | 8,06 | 7,01 | 8,77 | 5,37 | 37,52 |
| МКУ Венгеровского района |  |  |  |  |  |  |
| «Сибирцевский 1-й муниципальный центр культуры» | 8,16 | 8,16 | 7,27 | 9,60 | 3,81 | 37,00 |
| МКУ Венгеровского района «2 - |  |  |  |  |  |  |
| Сибирцевский муниципальный  центр культуры» | 8,94 | 8,60 | 7,30 | 9,38 | 5,78 | 39,99 |
| МКУ Венгеровского района |  |  |  |  |  |  |
| «Тартасский муниципальный центр культуры» | 8,15 | 8,06 | 7,70 | 8,68 | 5,65 | 38,23 |
| МКУ Венгеровского района |  |  |  |  |  |  |
| «Туруновский муниципальный  центр культуры» | 8,27 | 7,94 | 7,30 | 9,18 | 5,79 | 38,48 |
| МКУ Венгеровского района |  |  |  |  |  |  |
| «Урезский муниципальный центр культуры» | 8,90 | 8,87 | 8,50 | 9,00 | 7,23 | 42,50 |
| МКУ Венгеровского района «Усть- |  |  |  |  |  |  |
| Изесский муниципальный центр культуры» | 7,65 | 7,92 | 6,55 | 8,02 | 5,09 | 35,24 |
| МКУ Венгеровского района «Усть- |  |  |  |  |  |  |
| Ламенский муниципальный центр культуры» | 8,57 | 8,48 | 6,70 | 9,04 | 5,69 | 38,48 |
| МКУ Венгеровского района | 8,48 | 8,15 | 7,61 | 8,26 | 5,91 | 38,41 |
| Учреждения | Общие показатели критерия | | | | | |
| Комфортность условий  пребывания в  организации культуры | Наличие дополнительных услуг и  доступность их получения | Удобство пользования электронными  сервисами,  предоставляемыми учреждением посетителям | Удобство графика  работы  организации культуры | Доступность услуг для лиц с  ограниченными возможностями здоровья | Интегральное значение критерия |
| «Филошенский центр культуры» |  |  |  |  |  |  |
| МКУ Венгеровского района |  |  |  |  |  |  |
| «Шипицынский муниципальный  центр культуры» | 8,63 | 8,87 | 8,46 | 9,03 | 5,94 | 40,93 |

1. **критерий: время ожидания предоставления услуги**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Учреждения | Общие показатели критерия | |  |
| Соблюдение режима работы организацией культуры | Соблюдение установленных  (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры | Интегральное значение критерия |
| **Венг еровский район** | | |  |
| МКУ Венгеровского района «Вознесенский муниципальный центр культуры» | 8,99 | 8,91 | 17,90 |
| МКУ Венгеровского района «Воробьёвский муниципальный центр культуры» | 8,89 | 8,73 | 17,62 |
| МКУ Венгеровского района «Ключевской центр культуры» | 8,75 | 8,66 | 17,41 |
| МКУ Венгеровского района «Меньшиковский муниципальный центр культуры» | 8,42 | 8,37 | 16,79 |
| МКУ Венгеровского района «Мининский муниципальный центр культуры» | 8,03 | 8,03 | 16,06 |
| МКУ Венгеровского района «Новокуликовский муниципальный центр культуры» | 8,93 | 8,81 | 17,74 |
| МКУК Венгеровского района «Новотартасский центр культуры» | 8,77 | 8,61 | 17,38 |
| МКУ Венгеровского района «Павловский центр культуры» | 8,36 | 8,21 | 16,57 |
| МКУ Венгеровского района «1-Петропавловский центр культуры» | 8,92 | 8,89 | 17,81 |
| МКУ Венгеровского района «Петропавловский-2 муниципальный Центр культуры» | 8,56 | 8,63 | 17,18 |
| МКУ Венгеровского района «Сибирцевский 1-й муниципальный центр культуры» | 8,93 | 8,75 | 17,68 |
| МКУ Венгеровского района «2 - Сибирцевский муниципальный центр культуры» | 9,28 | 9,11 | 18,39 |
| МКУ Венгеровского района «Тартасский муниципальный центр культуры» | 8,87 | 8,73 | 17,60 |
| МКУ Венгеровского района «Туруновский муниципальный центр культуры» | 8,74 | 8,64 | 17,38 |
| МКУ Венгеровского района «Урезский муниципальный центр | 9,44 | 9,16 | 18,59 |
| Учреждения | Общие показатели критерия | | |
| Соблюдение режима работы организацией культуры | Соблюдение установленных  (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры | Интегральное значение критерия |
| культуры» |  |  |  |
| МКУ Венгеровского района «Усть-Изесский муниципальный центр культуры» | 8,58 | 8,60 | 17,18 |
| МКУ Венгеровского района «Усть-Ламенский муниципальный центр культуры» | 8,85 | 8,61 | 17,46 |
| МКУ Венгеровского района «Филошенский центр культуры» | 8,15 | 8,37 | 16,52 |
| МКУ Венгеровского района «Шипицынский муниципальный центр культуры» | 9,14 | 8,61 | 17,75 |

1. **критерий: доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Учреждения | Общие показатели критерия | | |
| Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры | Компетентность персонала  организации культуры | Интегральное значение критерия |
| **Венгеровс кий район** | | | |
| МКУ Венгеровского района «Вознесенский муниципальный центр культуры» | 9,22 | 4,04 | 13,26 |
| МКУ Венгеровского района «Воробьёвский муниципальный центр культуры» | 9,16 | 8,40 | 17,56 |
| МКУ Венгеровского района «Ключевской центр культуры» | 9,61 | 8,92 | 18,52 |
| МКУ Венгеровского района «Меньшиковский муниципальный центр культуры» | 9,18 | 9,21 | 18,39 |
| МКУ Венгеровского района «Мининский муниципальный центр культуры» | 8,32 | 8,41 | 16,73 |
| МКУ Венгеровского района «Новокуликовский муниципальный центр культуры» | 9,05 | 9,05 | 18,10 |
| МКУК Венгеровского района «Новотартасский центр культуры» | 9,66 | 9,19 | 18,85 |
| МКУ Венгеровского района «Павловский центр культуры» | 9,39 | 8,59 | 17,98 |
| МКУ Венгеровского района «1-Петропавловский центр культуры» | 8,92 | 8,90 | 17,82 |
| МКУ Венгеровского района «Петропавловский-2 муниципальный Центр культуры» | 9,15 | 9,01 | 18,16 |
| МКУ Венгеровского района «Сибирцевский 1-й муниципальный центр культуры» | 9,55 | 9,70 | 19,25 |
| МКУ Венгеровского района «2 – Сибирцевский муниципальный центр культуры» | 9,51 | 9,45 | 18,96 |
| МКУ Венгеровского района «Тартасский муниципальный центр культуры» | 9,32 | 8,50 | 17,82 |
| МКУ Венгеровского района «Туруновский муниципальный центр культуры» | 9,46 | 9,40 | 18,86 |
| МКУ Венгеровского района «Урезский муниципальный центр культуры» | 9,54 | 9,58 | 19,12 |
| Учреждения | Общие показатели критерия | | |
| Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры | Компетентность персонала  организации культуры | Интегральное значение критерия |
| МКУ Венгеровского района «Усть-Изесский муниципальный центр культуры» | 8,88 | 8,66 | 17,54 |
| МКУ Венгеровского района «Усть-Ламенский муниципальный центр культуры» | 9,26 | 9,13 | 18,39 |
| МКУ Венгеровского района «Филошенский центр культуры» | 9,02 | 9,02 | 18,04 |
| МКУ Венгеровского района «Шипицынский муниципальный центр культуры» | 9,71 | 9,39 | 19,09 |

1. **критерий: удовлетворенность качеством оказания услуг**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Учреждения | Общие показатели критерия | | | |  |
| Удовлетворе нность  качеством  оказания услуг  организацие  й культуры в целом | Удовлетворенност ь материальнотехническим  обеспечением  организации культуры | Удовлетворенность качеством и полнотой  информации о деятельности организации культуры, размещенной на  официальном сайте  организации культуры в сети «интернет» | Удовлетворенност ь качеством и  содержанием  полиграфических материалов  организации культуры | Интегрально е значение критерия |
| **Венгеровски й район** | | | | |  |
| МКУ Венгеровского района |  |  |  |  |  |
| «Вознесенский муниципальный центр культуры» | 8,59 | 7,97 | 8,29 | 8,25 | 33,10 |
| МКУ Венгеровского района |  |  |  |  |  |
| «Воробьёвский муниципальный  центр культуры» | 8,95 | 7,47 | 7,76 | 8,26 | 32,43 |
| МКУ Венгеровского района  «Ключевской центр культуры» | 8,19 | 6,38 | 7,33 | 7,54 | 29,44 |
| МКУ Венгеровского района |  |  |  |  |  |
| «Меньшиковский муниципальный центр культуры» | 8,19 | 6,99 | 6,99 | 7,75 | 29,93 |
| МКУ Венгеровского района |  |  |  |  |  |
| «Мининский муниципальный центр культуры» | 8,28 | 7,06 | 7,25 | 7,79 | 30,39 |
| МКУ Венгеровского района |  |  |  |  |  |
| «Новокуликовский муниципальный центр культуры» | 9,17 | 7,50 | 7,74 | 8,75 | 33,15 |
| МКУК Венгеровского района  «Новотартасский центр культуры» | 8,56 | 6,14 | 8,01 | 7,18 | 29,89 |
| МКУ Венгеровского района  «Павловский центр культуры» | 8,41 | 6,75 | 6,85 | 7,30 | 29,32 |
| Учреждения | Общие показатели критерия | | | | |
| Удовлетворе нность  качеством  оказания услуг  организацие  й культуры в целом | Удовлетворенност ь материальнотехническим  обеспечением  организации культуры | Удовлетворенность качеством и полнотой  информации о деятельности организации культуры, размещенной на  официальном сайте  организации культуры в сети «интернет» | Удовлетворенност ь качеством и  содержанием  полиграфических материалов  организации культуры | Интегрально е значение критерия |
| МКУ Венгеровского района «1-  Петропавловский центр культуры» | 8,77 | 7,92 | 7,74 | 7,97 | 32,41 |
| МКУ Венгеровского района |  |  |  |  |  |
| «Петропавловский-2 муниципальный  Центр культуры» | 8,20 | 6,94 | 7,39 | 7,64 | 30,17 |
| МКУ Венгеровского района |  |  |  |  |  |
| «Сибирцевский 1-й муниципальный центр культуры» | 8,32 | 7,10 | 7,54 | 7,73 | 30,70 |
| МКУ Венгеровского района «2 - |  |  |  |  |  |
| Сибирцевский муниципальный  центр культуры» | 9,18 | 7,26 | 7,92 | 8,33 | 32,69 |
| МКУ Венгеровского района |  |  |  |  |  |
| «Тартасский муниципальный центр культуры» | 8,50 | 7,33 | 7,38 | 7,72 | 30,93 |
| МКУ Венгеровского района |  |  |  |  |  |
| «Туруновский муниципальный центр культуры» | 8,29 | 7,38 | 7,78 | 8,06 | 31,51 |
| МКУ Венгеровского района |  |  |  |  |  |
| «Урезский муниципальный центр культуры» | 9,19 | 8,52 | 8,87 | 8,58 | 35,16 |
| МКУ Венгеровского района «Усть- |  |  |  |  |  |
| Изесский муниципальный центр культуры» | 8,17 | 6,98 | 7,27 | 7,54 | 29,96 |
| Учреждения | Общие показатели критерия | | | | |
| Удовлетворе нность  качеством  оказания услуг  организацие  й культуры в целом | Удовлетворенност ь материальнотехническим  обеспечением  организации культуры | Удовлетворенность качеством и полнотой  информации о деятельности организации культуры, размещенной на  официальном сайте  организации культуры в сети «интернет» | Удовлетворенност ь качеством и  содержанием  полиграфических материалов  организации культуры | Интегрально е значение критерия |
| МКУ Венгеровского района «Усть- |  |  |  |  |  |
| Ламенский муниципальный центр культуры» | 8,75 | 8,13 | 7,59 | 7,78 | 32,24 |
| МКУ Венгеровского района  «Филошенский центр культуры» | 8,59 | 6,96 | 7,50 | 8,15 | 31,20 |
| МКУ Венгеровского района |  |  |  |  |  |
| «Шипицынский муниципальный  центр культуры» | 8,99 | 7,46 | 7,46 | 8,47 | 32,38 |